

Internet Economy

NOTICIAS A UN CLIC

Airbnb, WeWork y Uber, las que más aumentaron su valor

La nueva era de la tecnología cognitiva está cerca para los bancos locales

La inversión en seguridad digital será de \$85.000 millones

Facebook

Twitter

Google +

LinkedIn

Sábado, Mayo 7, 2016

Así se accede a microcréditos a través de las fintech

L PANORAMA DE LOS CRÉDITOS VIRTUALES



Bogotá_ Si usted entra a Google y teclea “préstamos de dinero fácil” le van a salir 135.000 resultados, sin embargo, no en todo se puede confiar. LR hizo una radiografía de cómo funcionan las empresas que fusionan la tecnología y el sector financiero (fintech) dedicadas a otorgar microcréditos, para que tome la mejor decisión.

Dos de las empresas más reconocidas del sector de las fintech son Rapicredit y Lineru, que llevan pocos años trabajando el servicio de préstamos vía internet. Solo esta última ha atendido 184.789 solicitudes, en los 32 departamentos del país.

“Hace 4 años empezamos a hacer una plataforma en línea que permite hacer más fácil el proceso de análisis crediticio de una solicitud”, explicó Héctor Aponte, director de operaciones de Lineru, y añadió que “la idea es coger un proceso lento y engorroso, como ha sido tradicionalmente la solicitud de créditos, y volverlo 100% en línea, eficiente y amigable al usuario”.

Jonathan Malagón, vicepresidente de Asobancaria, explicó que “sus modelos de negocio basados en herramientas tecnológicas les permiten tener una administración muy eficiente, ya que no necesitan infraestructura y, sin embargo, tienen cobertura nacional”.

Estas facilidades pueden influir en los consumidores a la hora de buscar otras opciones para hacer sus préstamos, aunque Aponte indicó que ellos tienen una participación mínima en el mercado, aunque han ido ganando terreno, pues ofrecen tasas de interés competitivas frente a los bancos, pues prestan al 25% efectivo anual.

Alfredo Barragán, especialista en banca, explicó que el éxito de estas entidades puede darse “por la cobertura y el alcance que tienen, que los requisitos no tan estrictos, que prestan bajos montos y la migración de la población a internet”.

Gota a gota

En Colombia, el gota a gota ha sido muy popular para saldar deudas, a pesar de que los intereses, en la mayoría de los casos, superan la tasa de usura (que es de 30,81%), la gente los utiliza porque no existen requisitos para acceder a ellos. Según Rapicredit, por cada \$100.000 que se prestan en los informales, se pagan \$10.000 diarios por un mes.

Por lo tanto Juan Saldarriaga, socio cofundador de Rapicredit, dijo que ellos quieren que la gente deje de recurrir a estos créditos y busquen otras opciones, como las que ellos ofrecen. “Básicamente las personas recurre a nosotros por la facilidad de tramitar su crédito desde la comodidad de su hogar o desde la app móvil. Poder contar con una respuesta en minutos y tener el dinero en su cuenta en menos de 24 horas es nuestro diferenciador”.

Según los datos de la empresa, casi que lo único que se necesita para que el crédito se apruebe es “no estar reportado y tener una cuenta bancaria”. Saldarriaga agregó que esa es una de las razones por las que mensualmente 10.000 personas se unen a su red. El empresario añadió que, desde 2012, han atendido más de 100.000 solicitudes, de las cuales han aprobado 30%, con un monto promedio de \$250.000 a pagar en 30 días, es decir, en cuatro años han movido \$7.500 millones en préstamos.

Vale la pena resaltar que estas empresas no están vigiladas por la Superintendencia Financiera y en cualquier caso, es mejor no sobreendeudarse con este tipo de microcréditos.

Regulación y mercado

Este es uno de los temas que más inquieta a los clientes, pues, como se sabe, en Colombia existen muchas empresas que hacen de fachada para estafar a sus usuarios. La táctica más frecuente es exigirle a las personas un anticipo, antes del desembolso del dinero.

Este problema se da porque en el país no hay una regulación clara sobre este tipo de empresas, ya que como explica Malagón “en la legislación Colombiana cualquier persona puede colocar recursos, aunque debe operarse bajo el marco legal del comerciante y registrarse por las normas del estatuto de protección del consumidor”.

Sobre esto Saldarriaga y Aponte concuerdan en que “la ley establece la vigilancia para los originadores de crédito no bancario en cabeza de la SIC. Nosotros no desarrollamos actividades de captación de dineros del público. Por lo que como sociedad comercial somos vigilados por la SuperSociedades”.

Aunque las fintech han avanzado, esperan mejorar su relación con los bancos y que entiendan que la industria financiera está cambiando.

Los requisitos de los créditos

Colombia cuenta con alrededor de 20 millones de personas bancarizadas, aunque, según datos de Asobancaria, 40% de esos usuarios no usa esos productos. Uno de los principales requisitos para acceder a estos microcréditos es pertenecer a la banca, además de ser mayor de edad y contar con una cédula de ciudadanía, tener historial de crédito, no estar reportado en las Centrales de Riesgo, tener un email, celular y para independientes, estar cotizando a la Seguridad Social. En cualquier caso, nunca la tasa de estos servicios puede superar la usura vigente.

Las Opiniones

Jonathan Malagón

Vicepresidente de Asobancaria

“En la legislación Colombiana cualquier persona puede colocar recursos, aunque debe operar bajo el marco legal del comerciante”.

Juan Saldarriaga

Cofundador de Rapicredit

“Básicamente la gente recurre a nosotros por la facilidad de tramitar su crédito desde la comodidad de su hogar o desde la app móvil”.

Alfredo Barragán

Analista financiero

“El éxito se da por la cobertura y el alcance que tienen, que los requisitos no son tan estrictos y la migración al uso de internet”.