

RECURSOS HUMANOS. MUCHAS HOJAS DE VIDA SOLO EXPONEN UN PORCENTAJE QUE NO PRECISA EL CONOCIMIENTO

Precisión en aptitud de idiomas da

BOGOTÁ A la hora de escoger el candidato adecuado para hacer un trabajo, los expertos en recursos humanos siempre buscan a los aspirantes que cuenten con más aptitudes, pero también tienen en cuenta la forma en que ellos presentan sus conocimientos. En este caso, tiene especial sensibilidad cómo se deja ver qué tanto se habla un idioma.

Cada vez es más común que las oficinas tengan sucursales en otros países, busquen de vez en cuando socios en el exterior o deban servir de anfitriones para consultores o expertos internacionales. De ahí que sea necesario contratar a empleados con buenos conocimientos en diferentes lenguajes y niveles de experticia de estos.

Es común encontrar hojas de vida con apartados de idiomas que en verdad no dejan ver los verdaderos conocimientos del aspirante. Muchos de ellos cometen el error de clasificar sus aptitudes lingüísticas en categorías poco precisas como regular, intermedio y excelente, o con un porcentaje que no revela en verdad qué tanto se domina.

Carlos Rodríguez, especialista en empresas de la *Universidad Nacional*, está de acuerdo en que ya sea por petición de la empresa o del empleado, la forma en que se acostumbra a presentar el idioma no es suficiente.

"Aquí solo se basa en la subjetividad del aspirante. Estas muchas veces se autoflagela cuando escribe una capacidad inferior a la que tiene o lo sobredimensiona para efectos de presentación", dijo.

El problema es que al no dejar claro qué tanto se habla dicho idioma, los seleccionadores se ven obligados a administrar pruebas de conocimiento para establecer un punto preciso.

"Hoy en día es indispensable que los profesionales manejen

un segundo idioma, preferiblemente el inglés. Cuando presenta una hoja de vida, el aspirante escribe el porcentaje de conocimiento, pero eso no dice mucho. Por eso de las empresas deben hacer pruebas", dijo **Martha Susana Hernández**, docente del área de talento humano de la *Universidad de la Amazonía*.

"Además de esto, debe existir una evidencia, por ejemplo, un diploma, que acredite el conocimiento y los cursos del idioma que se han tomado", agregó.

De ahí que para facilitar la tarea de los jueces y a la vez demostrar conciencia de que se tiene confianza en lo que se sabe, es necesario conocer algunos de los sistemas que existen para aclarar los niveles de maestría en idiomas.

EUROPA Y EE.UU

Ante la necesidad de homogeneizar la enseñanza de los idiomas en el continente y "proporcionar una base sólida para el mutuo reconocimiento de certificados de lenguas", el *Consejo de Europa* estableció en 1991 varios niveles para identificar con precisión el saber de cada persona que se ha popularizado alrededor del mundo.

El consejo dividió el conocimiento en varias categorías dependiendo del uso así: comprensión auditiva, comprensión de lectura, interacción oral, expresión oral y expresión escrita. Cada uno de estos está dividido en 5 niveles de experticia, con acciones específicas.

La sabiduría popular y experta no duda en plantear al inglés como el idioma de los negocios y hoy en día es cierto. Por eso el *Instituto de Servicios Extranjeros* de Estados Unidos también estableció una escala estándar para medir las aptitudes lingüísticas llamada 'Interagency Language Roundtable (ILR)'. Estas se divi-

NIVELES INTERNACIONALES DE CONOCIMIENTO DE UN IDIOMA

► Europa / MCER (Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas)

A1	A2	B1	B2
Comprensión auditiva Reconoce palabras y expresiones básicas.	Comprensión auditiva 1 Comprende frases y el vocabulario más habitual	Comprensión auditiva Comprende las ideas principales cuando el discurso es claro	Comprensión auditiva Sigue líneas argumentales complejas siempre que el tema sea conocido.
Comprensión de lectura Comprende palabras y frases muy sencillas	Comprensión de lectura Es capaz de leer textos muy breves.	Comprensión de lectura Comprende textos redactados en una lengua de uso habitual	Comprensión de lectura Puede leer artículos relativos a problemas contemporáneos
Interacción oral Puede participar en una conversación de forma sencilla	Interacción oral Puede comunicarse en tareas sencillas y habituales	Interacción oral Sabe desenvolverse en casi todas las situaciones cuando viaja	Interacción oral Puede participar en una conversación con cierta fluidez
Expresión oral Utiliza expresiones sencillas para describir	Expresión oral Utiliza una serie de expresiones y frases para describir	Expresión oral Sabe enlazar frases de forma sencilla	Expresión oral Presenta descripciones claras y detalladas
Expresión escrita Es capaz de escribir postales cortas y sencillas	Expresión escrita Es capaz de escribir notas y mensajes breves	Expresión escrita Es capaz de escribir textos sencillos y bien enlazados	Expresión escrita Es capaz de escribir textos claros y detallados

► Escala del Interagency Language Roundtable (ILR) - Estados Unidos

Nivel 1 - Competencia elemental	Nivel 2 - Competencia limitada de trabajo	Nivel 3 - Competencia profesional de trabajo	Nivel 4 - Competencia profesional plena	Nivel 5 - Competencia nativa o bilingüe
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es capaz de satisfacer necesidades rutinarias en viajes ✓ Formula y responde preguntas acerca de temas muy familiares. ✓ Puede entender preguntas y afirmaciones simples ✓ Tiene un vocabulario hablado inadecuado ✓ Puede pedir comida en restaurantes, conseguir alojamiento, o entender direcciones simples 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Puede satisfacer exigencias sociales rutinarias ✓ No puede manejar con facilidad la mayoría de las situaciones sociales ✓ Puede manejararse con requerimientos limitados en el trabajo ✓ Puede extraer el contenido de la mayoría de conversaciones ✓ Posee un acento, aunque lleno de imperfecciones, inteligible. ✓ Carece de un conocimiento confiable de la gramática. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Puede hablar el idioma con la suficiente corrección estructural ✓ Puede discutir sobre intereses particulares ✓ Su comprensión es bastante completa a la velocidad normal del habla. ✓ Puede contar con un vocabulario general que es bastante completo. ✓ Tiene una acento que obviamente es extranjero. ✓ Controla bien la gramática y sus errores no oscurecen la comprensión. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Puede usar el idioma con fluidez y corrección a todos los niveles ✓ Puede comprender y participar en cualquier conversación ✓ Los errores que comete son raros y asistemáticos. ✓ Puede realizar labores de interpretación de modo informal. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene una competencia en el habla semejante a la de un interlocutor nativo ✓ Tiene una fluidez absoluta en el idioma

den en competencia elemental, competencia limitada de trabajo, competencia profesional de trabajo, profesional plena y nativo o bilingüe.

Clasificar en uno de estos niveles en la hoja de vida y agregar una pequeña descripción más adelante será mejor que un simple porcentaje.

Tanto la escala europea como la estadounidense tienen su respectiva equivalencia con cada uno de los exámenes administrados internacionalmente, como el *Toefl*, para el inglés, el *Delf* para el francés, y otros.

"Las organizaciones que quieren trabajar con empleados bilingües deben recurrir a los exámenes internacionales. Que son pruebas que cumplen estándares que se aplican en cualquier lugar del mundo", dijo Rodríguez.

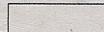
RECOMENDACIONES PARA SU HV

Lo más recomendado para una hoja de vida es escribir las aptitudes en los idiomas en una sección aparte.

Algunas veces será necesario describir con más detalle donde se obtuvo el conocimiento en caso de que haya sido un insi-

ROGELIO VÉLEZ MENDOZA
rvelez@larepublica.com.co

más ventaja competitiva



CARLOS RODRÍGUEZ
EXPERTO EN EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

"Aquí solo se basa en la subjetividad del aspirante. Este muchas veces se autoflagela cuando escribe una capacidad inferior o lo sobredimensiona para efectos de presentación".



MARTHA SUSANA HERNÁNDEZ
PROFESORA DE TALENTO HUMANO DE LA UNIVERSIDAD DE LA AMAZONÍA

"Cuando presenta una hoja de vida, el aspirante escribe el porcentaje de conocimiento, pero eso no dice mucho. Por eso de las empresas deben hacer pruebas".



"Los candidatos deben ser conscientes de cuál es su nivel. Hay muchos medios para hacer una evaluación o un porcentaje global. Una hoja de vida también debe referenciar donde aprendió".



SÍGANOS EN:

La edición impresa

Con el artículo "Renunciar no es una opción si desea cambiar de empleo", para conocer más sobre las dinámicas laborales.

Fuente: infolenguas.com / SIL International

