

## Taxis: el negocio cambió / Voy y vuelvo

La tarea inmediata que les corresponde a Movilidad y a las empresas del sector es reinventarse,

Por ERNESTO CORTÉS FIERRO |

8:45 p.m. | 19 de julio de 2014

Bogotá y el país están ad portas de un paro de taxistas que, al igual que las motos, saben que la estrategia simple es bloquear por un par de horas vías principales y armar el caos. Y pueden hacerlo sin importar el sufrimiento de los ciudadanos, como sucede cada vez que bloquean TransMilenio: **llevándose por delante a los angustiados pasajeros.**

El anuncio del paro es el epílogo de un debate que parecía intrascendente al comienzo pero que, con el correr de los días y ante la falta de claridad por parte de la Secretaría de Movilidad y del Ministerio de Transporte, terminó creciendo y ya va en lo que va.

La situación es simple de explicar y difícil de desenredar. Un señor crea una plataforma tecnológica para prestar un servicio personalizado de transporte público. Para ello, se vale de los famosos carros blancos que, dichosos, vieron una oportunidad de negocio, menos estresante y mejor remunerado.

Los taxistas advirtieron de inmediato una competencia desleal, porque ellos, que tienen que pagar impuestos, cartones, afiliaciones, cupos y demás, notaron cómo se les 'metía al rancho' un competidor que se queda con lo más jugoso del negocio – como el traslado de pasajeros al aeropuerto, por ejemplo–. Por eso la cólera.

El episodio desnudó los vacíos jurídicos. **Ahora resulta que el problema no es Uber y su aplicación sino la utilización de carros que no están autorizados para ello. ¿La solución?** Crear una nueva empresa, con nueva gama de carros, último modelo, que hagan lo que hoy no dejan hacer a los blancos. Típica salida apresurada cuando no se tiene claro qué más hacer.

De todas las explicaciones que se han dado esta semana, la más convincente es la que ha expresado el director del Observatorio de Movilidad de la Universidad Nacional, José Stalin Rojas: estamos ante un cambio de modelo del negocio del servicio de taxi. Las nuevas tecnologías también llegaron a este renglón de la economía para quedarse y nos cogieron con los pantalones abajo.

Por eso la tarea inmediata que les corresponde al Ministerio, a Movilidad y a las empresas del sector es reinventarse, innovar, con nuevas reglas, nuevos servicios, apelando a la realidad, que no es otra que la competencia por una oferta por la que la gente está dispuesta a pagar: un servicio personalizado, amable, eficiente, respetuoso... todas consideraciones que olvidaron los taxistas amarillos y de ahí parte de su desprestigio.

De no regularse a fondo sobre la materia, y mientras persistan los paños de agua tibia, ni se evitará el paro ni se podrán controlar otros 'Uber' que no demorarán en aparecer: ¿quién regulará las tarifas que se cobren por un nuevo servicio ejecutivo?, ¿quién controlará la nueva flota de vehículos?, ¿qué pasará con el tema de los cupos de los taxis versus los cupos que se cobrarán a los nuevos competidores?

Como ven, el tema tiene más fondo del que vemos los ciudadanos y de lo que explican las autoridades.

ERNESTO CORTÉS FIERRO

Editor Jefe EL TIEMPO

erncor@eltiempo.com

@ernestocortes28



0



1



PUBLICIDAD

CONOCE MÁS SOBRE LA NUEVA FORMA DE VIVIR  
**EL MUNDO DIGITAL DE EL TIEMPO**



INGRESA Y VIVE UNA EXPERIENCIA DIGITAL  
**UN PASO ADELANTE.**

MÁS LEÍDO

MÁS COMPARTIDO

- Hombre fue asesinado en Usme por no bajar el volumen de la música**
- Polémica por exposición en el Museo Santa Clara**
- Destituido exconcejal José Juan Rodríguez por 'carrusel' de contratos**
- 'Bájese o la bajo': un taxista a una mujer embarazada y su hija**
- Capturaron a hombre que mató a dos personas en discusión por un perro**

VER 50 MÁS LEÍDAS

¡Oferta del día!

Mejora la salud de tu pelo con este Kit Biotina



SOLO POR  
**\$ 79,900**  
DESCUENTO  
**53%**

PUBLICIDAD

PRESENTACIÓN MUSICAL



PAUTEFACIL.COM Enlaces patrocinados



**No Hay Que Ser Millonario**

Invierta en el Hotel del 1er. rascacielos de Bogotá

[www.bdbacata.com](http://www.bdbacata.com)



**Invierta En Cartagena**

Sin un gran capital Invierta en finca raíz

[www.bdcartagena.com](http://www.bdcartagena.com)



**Eventos Casa Medina**

Expertos en organización



0



1

