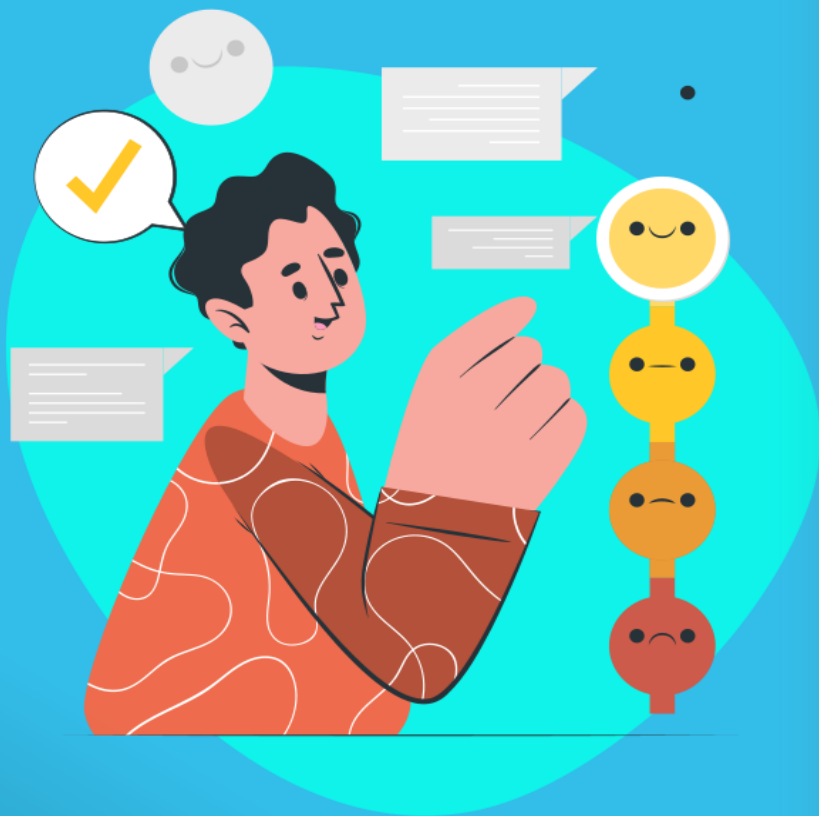


## Curso Formación A Escala



**CID** Centro de Investigaciones  
para el Desarrollo

# Diplomado: MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES



23 de MAYO de 2024  
11 de Junio de 2024

**Duración**  
24 Horas



Martes, Miércoles y Jueves de 6:00pm a 9:00pm  
Modalidad SemiPresencial

**648.000 COP**

### Más Información:

- [Proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:Proypec_fcebog@unal.edu.co)
- <http://www.cid.unal.edu.co/abierta-al-publico>

### Whatsapp:



**316 770 1103**

### INSCRÍBETE:



EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña

Educación Continua  
Centro de Investigaciones para el Desarrollo - CID  
Sede Bogotá

**FCE** Facultad de  
Ciencias Económicas



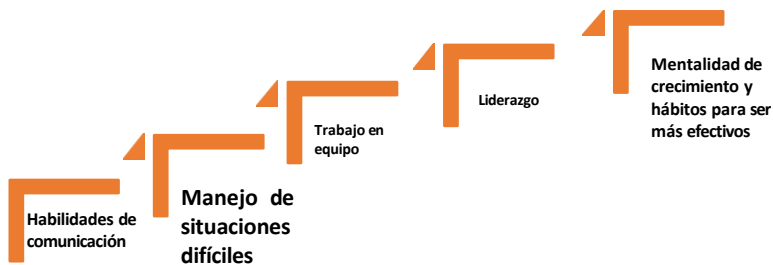
UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

## FORMACIÓN A ESCALA

Es una nueva propuesta educativa que apunta hacia la modularidad de la formación, de tal manera que cada alumno de un Programa de Educación Continua puede escalonar su formación cada vez, hacia programas de mayor nivel. Para los cursos de Diplomados de formación a escala, el aspirante tendrá las siguientes opciones:

- Inscribirse directamente al curso de su elección.
- Inscribirse a cada curso por separado para acumular créditos que le permitan acceder a la formación de Diplomado. Al escoger esta opción es necesario aprobar cada uno de los cursos (certificado de aprobación)
- Inscribirse a la cantidad de cursos que sean de su interés

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El curso es semipresencial, con un componente remoto y otro presencial. En todos los casos se trabajan ejercicios específicos para el desarrollo de la habilidad, por lo que el diplomado es altamente experiencial. Las didácticas incluyen casos, guías, ejercicios lúdicos, presentaciones, juegos de roles, entre otros. Estas actividades irán acompañadas de pruebas psicotécnicas para evidenciar el nivel de desarrollo de la habilidad y los puntos a mejorar.

## OBJETIVO

Realizar un curso semipresencial que contribuye para la formación de habilidades blandas para el desarrollo laboral

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

# CURSO VIRTUAL MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

## CONTENIDO

<b>MÓDULO</b> <b>2</b> <b>MANEJO DE</b> <b>SITUACIONES</b> <b>DIFÍCILES</b>	Las emociones y cómo regularlas	24 horas
	Afrontamiento de la frustración	
	Conversaciones difíciles	
	Conversaciones difíciles con jefes	
	Desescalamiento del conflicto	
	Afrontamiento del estrés	
	Talleres	

## INTENSIDAD FECHAS Y HORARIOS

MODALIDAD	SINCRÓNICA DE CONEXIÓN VIRTUAL
Intensidad	24
Fecha de Inicio	23 de mayo
Fecha de finalización	11 de junio 2024
Horario	Martes, Miércoles y Jueves de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

## CONFERENCISTA

### DIANA ELVIRA FORERO RODRIGUEZ

#### PERFIL PROFESIONAL

Doctora en Ciencias de Gestión (PhD) Título convalidado como Doctora en Administración Universidad de Rouen Francia 2015

Master en Ciencias de Gestión (Diplôme D'Université) Universidad de Rouen Francia 2009

Especialista en Análisis de Datos Universidad de la Salle Santafé de Bogotá 1997

Psicóloga Universidad Nacional de Colombia Santafé de Bogotá 1996

#### TRAYECTORIA PROFESIONAL.

Cuenta con una gran trayectoria laboral en diversos sectores tanto públicos como de empresa privada que me han permitido realizar diversos tipos de proyectos. Ha realizado políticas públicas (CONPES 147, y política de mujer Alta Consejería para la Equidad de la Mujer, 2012), guías metodológicas para evaluación de políticas (Evaluación del Presupuesto Nacional, Evaluación de auditorías para la Contraloría General de la Nación), propuestas para el desarrollo estratégico de servicios y programas de política pública o proyectos (Estrategia de mesas sectoriales del SENA, Comisión Nacional Intersectorial Min Salud).

Ha coordinado grupos de profesionales en la implementación de programas, proyectos y políticas. Se ha desempeñado en cargos de dirección académica en universidades y en docencia e investigación. A nivel de cargos administrativos ha ocupado cargos de gerente general, gerente de proyectos, directora de programa, directora de investigación, coordinadora de equipos de trabajo y asesora.

En empresas privadas ha realizado diversas consultorías en recursos humanos, estrategia, mercadeo e investigación, desarrollando planes estratégicos, nuevos productos, reestructuraciones organizacionales, creación de departamentos y áreas, entre otros. También ha realizado consultorías para temas específicos en empresas como Alpina, Meals, Locatel, Carboquímica, Qumint, Bolsa de Valores de Colombia, FASECOLDA, Fondo de Poblaciones de las Naciones Unidas - UNFPA, Ministerio de Salud, Presidencia de la República, DIAN, CAR, Contraloría General de la Nación, IDPAC, Espacio Público, DIAN, Banca de Oportunidades, entre otras. Actualmente es docente de planta de la Universidad Nacional de Colombia en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Escuela de Administración y Contaduría, en el área de Recursos Humanos.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

# CURSO VIRTUAL MANEJO DE SITUACIONES DIFICILES

## VALOR INSCRIPCIÓN

### Valor del curso \$648.000

Incluye materiales virtuales. En esta modalidad el participante autoriza el manejo de datos sensibles para establecer su asistencia y debe aportar un correo Gmail por medio del cual será entregado el material del curso.

#### Importante:

Es indispensable que quien se acoja a los descuentos se encuentre a paz y salvo con el Fondo Especial y envíe como soporte la copia del o los certificados de los cursos anteriores.

Los descuentos aplican únicamente para pagos de contado y **NO son acumulables**.

Los descuentos deben aplicarse en el momento de realizar el pago, luego no se realizarán reintegros de dinero por mayor valor pagado.

Cuando la inscripción a un programa se realice con tarjeta de crédito en la caja de la Facultad, los descuentos autorizados se aplicarán disminuyendo un 5%.

## DESCUENTOS

NOMBRE DESCUENTO	PORCENTAJE
Por pronto pago con tres semanas de anticipación*	5%
A estudiantes de otras universidades	10%
A grupos de 4 o más personas para la misma actividad a través de un único comprobante de pago.	10%
Por pronto pago con un mes calendario de anticipación*	10%
A hijos de pensionados, de docentes, de funcionarios, de contratistas y de estudiantes de la UN. A estudiantes del colegio IPARM y de la Escuela de la UN Sede Medellín.	10%
A adultos mayores, niños y adolescentes, personas de niveles 1 y 2 de Sisben, población en situación de discapacidad y desplazados inscritos en el registro de población desplazada.	10%
A personas que tomen un 2° programa de formación dentro de los 6 meses posteriores a la finalización el programa anterior	10%
A personas que realicen 3 o más cursos o diplomados al año en la UN.	15%
A personas, contratistas o empleados, de entidades con las que la Facultad de Ciencias Económicas, Sede Bogotá de la Universidad Nacional, tiene acuerdo de voluntades activo, con vigencia posterior por seis meses más a la finalización del mismo.	15%
A profesores, investigadores, funcionarios, pensionados, egresados y contratistas de la UN.	20%
A personas que paguen todo el diplomado de formación a escala con dos semanas de anticipación al inicio del mismo	20%
A estudiantes de posgrado de la UN	30%
Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia.	30%
A estudiantes de Pregrado de la Universidad Nacional de Colombia	50%

\*Solo aplica para las personas que pagan por módulos

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

## PASO A PASO INSCRIPCIÓN

El proceso de formalización de la inscripción al diplomado o cualquiera de sus módulos consta de tres pasos:

1. **Preinscripción:** la cual se realiza en el sistema Hermes, siguiendo las instrucciones.
2. **Pago :** Seleccione el medio de pago de acuerdo a las instrucciones, realice el pago y guarde el soporte.
3. **Reserva de cupo y formalización de la inscripción:** Una vez realizado el pago, envíe el soporte, los documentos y formularios solicitados, al correo indicado en el instructivo, a vuelta de correo recibirá la confirmación del cupo reservado (aplica para cursos con cupo limitado) o la información del curso requerida.

## 1. PREINSCRIPCIÓN

La preinscripción puede realizarse siguiendo estos sencillos pasos:

- Ver video:  
<https://www.youtube.com/watch?v=KXIM08eGQwk&t=111s>
- El Diplomado completo aparece ofertado en el siguiente enlace:
- [https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:21::::RP:P21\\_ID:51470&cs=13BWebnFiGRMBG\\_6IAPLKXjhGqg](https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:21::::RP:P21_ID:51470&cs=13BWebnFiGRMBG_6IAPLKXjhGqg)
- En la ventana adicional que se despliega encontrará al final la opción de “preinscribirse”.
- Diligencie los datos solicitados y siga las instrucciones del sistema hasta completar el proceso.

NOMBRE DEL MÓDULO	LINK DE PREINSCRIPCIÓN POR MÓDULO
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	
MANEJO DE SITUACIONES DIFICILES	<a href="https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:21::::RP:P21_ID:51470&amp;cs=13BWebnFiGRMBG_6IAPLKXjhGqg">https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:21::::RP:P21_ID:51470&amp;cs=13BWebnFiGRMBG_6IAPLKXjhGqg</a>
TRABAJO EN EQUIPO	
LIDERAZGO	
MENTALIDAD DE CRECIMIENTO Y HÁBITOS PARA SER MÁS EFECTIVO	

Enviar al correo [proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:proypec_fcebog@unal.edu.co) los siguientes documentos:  
Documento de identidad  
Soporte para aplicar a descuentos (si aplica)  
Soporte de pago

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña



## 2. FORMAS DE PAGO

### Opciones de pago:

**2.1. Pago virtual:** Realizar el pago virtual ingresando al link [www.pagovirtual.unal.edu.co](http://www.pagovirtual.unal.edu.co), sede Bogotá y Facultad de Ciencias Económicas con el nombre del diplomado o módulo respectivo. Este pago se podrá realizar con tarjeta débito (PSE) y tarjeta crédito (Otra Tarjeta - únicamente Visa) o cupón de pago (Pago en Banco).



**2.2. Pago en bancos:** ingresando a la página [www.pagovirtual.unal.edu.co](http://www.pagovirtual.unal.edu.co) link sede Bogotá y Facultad de Ciencias Económicas y escogiendo la opción **cupón de pago**, el cual se deberá imprimir y llevar al banco para realizar el pago.

**2.3. Pago con factura persona jurídica:** Para solicitar facturas o para pagos con factura se deben radicar al correo electrónico [proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:proypec_fcebog@unal.edu.co), los siguientes documentos:

- Formato “Documento de compromiso persona jurídica” firmado por el Representante Legal, autorizado o delegado. Descargue, diligencie y envíe el siguiente formato debidamente firmado por el Representante Legal o su delegado ([Formato Compromiso Persona Jurídica](#))
- Documento donde conste la delegación o autorización del Representante Legal (cuando aplique).
- Certificado de existencia y representación legal, expedido por la Cámara de Comercio con fecha inferior o igual a noventa (90) días calendario a su presentación.
- Copia del registro presupuestal, si se trata de una entidad pública.
- Fotocopia del RUT Formato de creación de terceros. Formato de la Universidad Nacional el cual debe solicitarse por correo electrónico.
- Fotocopia del documento de identidad del Representante Legal.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

## 3. RESERVA DE CUPO Y FORMALIZACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN

Una vez realice el pago, favor cargar los documentos solicitados en el sistema Hermes, con su usuario y contraseña o si lo prefiere puede diligenciar los formatos adjuntos (diligenciamiento directamente en el computador y no requieren firma):

- **Formato de Creación de Terceros** ([PDF](#)) (fecha y numerales 3 al 5 únicamente, no requiere firma) Este formato permite registrar su pago en el sistema contable de la Universidad. La modificación de los numerales 2 ó 6 requiere aportar los documentos soporte allí solicitados, además de firmar el formulario.
- **Formato de Inscripción** ([PDF](#)) Los datos de carácter personal recolectados se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad, y su tratamiento se realiza bajo nuestra Política de Datos Personales, la cual podrá consultar en el siguiente enlace en el documento [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).
- **Fotocopia del documento de identidad**
- **Copia del soporte de pago**
- **Copia del soporte de descuento (Si aplica).**

Estos documentos deben ser remitidos en archivos separados al correo [propypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:propypec_fcebog@unal.edu.co) y a vuelta de correo recibirá la confirmación de recibido, reserva de cupo (si aplica) o la información correspondiente al inicio del curso.

## CERTIFICADOS

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Colombia, otorgará un certificado de asistencia y/o aprobación del programa de Educación Continua, así: El certificado de asistencia se otorga a los estudiantes que cumplan con mínimo el ochenta por ciento (80%) de asistencia a los mismos. Los certificados de aprobación se entregan únicamente a quienes, además de cumplir con el mínimo de asistencia establecida obtengan un promedio de calificación final igual o superior a tres punto cero (3.0). Los certificados de aprobación son obligatorios para los Diplomados y para los cursos correspondientes a Formación a escala.

## EDUCACIÓN A LA MEDIDA

El Programa de Educación Continua, ofrece este curso para grupos cerrados, en la modalidad de cursos a la medida, donde se pueden establecer condiciones diferentes de lugar, horario y enfoque del curso. El grupo mínimo de personas para estos casos, se establece de acuerdo con las condiciones particulares requeridas, que permitan obtener el punto de equilibrio financiero.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña



## CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN

- El Centro de Investigaciones para el Desarrollo CID de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia podrá cancelar o posponer la realización del programa de Educación Continua cuando no se alcance el número suficiente de inscritos para su realización. También podrá posponerlo o cancelarlo por razones de fuerza mayor. En estos casos se hará la devolución del 100% del valor de la inscripción.
- Antes de iniciar el programa de Educación Continua y por razones de fuerza mayor o caso fortuito, debidamente justificado por el alumno, podrá solicitarse la cancelación de la inscripción y su correspondiente devolución del dinero.
- Una vez iniciado el curso, no habrá devoluciones, salvo que se trate de una cancelación del curso por parte de la Universidad, por razones de fuerza mayor o caso fortuito.
- La Universidad Nacional se reserva el derecho de modificar los horarios y fechas de inicio de los programas de Educación Continua, según la disponibilidad de recursos y/o espacios o cualquier situación especial que se presente.

## INFORMACIÓN DE

Correo electrónico:

[proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:proypec_fcebog@unal.edu.co)

Whatsapp: 316 - 7701103

Centro de Investigaciones para el  
Desarrollo –CID

Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional de Colombia  
Sede Bogotá

Unidad Camilo Torres Bloque A4

Cl. 44 # 45-99

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña