

**Curso Formación  
A Escala**



**CID** Centro de Investigaciones  
para el Desarrollo

**Diplomado:**  
**MANEJO DE  
SITUACIONES  
DIFÍCILES**



**22 de JULIO de 2024**  
06 de Agosto de 2024

**Duración**  
24 Horas



**Lunes, martes y jueves de 6:00pm a 9:00pm**  
Modalidad SemiPresencial

**648.000 COP**

**Más Información:**

- [Proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:Proypec_fcebog@unal.edu.co)
- <http://www.cid.unal.edu.co/abierta-al-publico>

**Whatsapp:**



**316 770 1103**

**INSCRÍBETE:**



EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña - EL CID te enseña

Educación Continua  
Centro de Investigaciones para el Desarrollo - CID  
Sede Bogotá

**FCE** Facultad de  
Ciencias Económicas



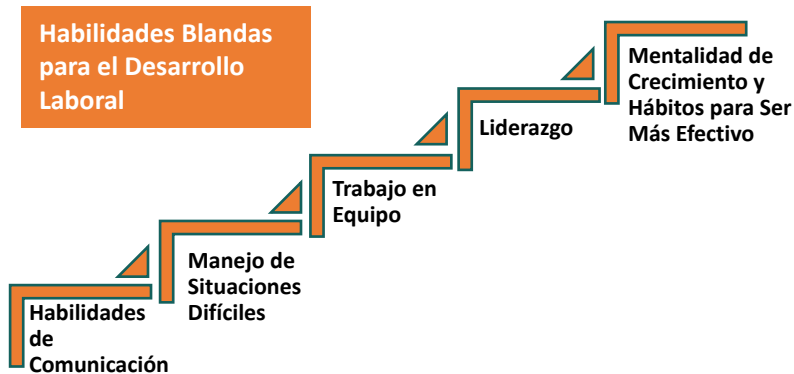
UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

# CURSO: MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

## FORMACIÓN A ESCALA

Es una nueva propuesta educativa que apunta hacia la modularidad de la formación, de tal manera que cada alumno de un Programa de Educación Continua puede escalonar su formación cada vez, hacia programas de mayor nivel. Para los diplomados de formación a escala, el aspirante tendrá las siguientes opciones:

- Inscribirse directamente al Diplomado
- Inscribirse a cada curso por separado para acumular créditos que le permitan acceder a la formación de Diplomado. Al escoger esta opción es necesario aprobar cada uno de los cursos (certificado de aprobación)
- Inscribirse a la cantidad de cursos que sean de su interés



## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Múltiples evaluaciones han mostrado que se necesita el desarrollo de estas habilidades para los trabajos actuales y del futuro, debido a que el mercado laboral no solo requiere competencias técnicas y conocimientos en los profesionales sino comportamientos adecuados que faciliten el avance de las organizaciones, la flexibilidad y la adaptabilidad de las mismas, con una adecuada convivencia social e innovación, todos estos retos hacen que las empresas busquen colaboradores con unas perspectivas diferentes en sus formas de ver el trabajo y su propio comportamiento en el entorno laboral. La creciente necesidad de habilidades comportamentales y actitudes hacia el trabajo, también llamadas habilidades blandas, ha puesto en evidencia la falta de desarrollo en estos aspectos de una gran masa de trabajadores y trabajadores potenciales, por lo que se ha hecho urgente en el mundo empresarial y en el sector académico, poner atención a su formación.

## OBJETIVO

Las competencias blandas para el trabajo son importantes para todas las personas especialmente para aquellos que desean ingresar al mercado laboral. Este diplomado enfatiza en las competencias blandas más pertinentes para facilitar el desenvolvimiento en el mundo laboral.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

# CURSO: MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

## PERFIL DEL ASPIRANTE

Estudiantes de últimos semestres, profesionales de todas las áreas del conocimiento.

## CONTENIDO TEMÁTICO

El Curso está diseñado para proporcionar a los participantes las herramientas y habilidades necesarias para enfrentar y gestionar situaciones complicadas en el entorno profesional y personal, con el fin de Desarrollar Habilidades de Gestión de Conflictos, Mejorar la Comunicación en Situaciones Críticas y Fomentar la Resiliencia y el Manejo del Estrés.

<b>Curso 2: Manejo de Situaciones Difíciles</b>	Las emociones y cómo regularlas
	Afrontamiento de la frustración
	Conversaciones difíciles
	Conversaciones difíciles con jefes
	Desescalamiento del conflicto
	Afrontamiento del estrés
	Talleres

## CONFERENCISTAS

### DIANA ELVIRA FORERO RODRÍGUEZ:

Trayectoria laboral en diversos sectores tanto públicos como de empresa privada que le han permitido realizar diversos tipos de proyectos. A nivel de cargos administrativos ha ocupado cargos de gerente general, gerente de proyectos, directora de programa, directora de investigación, coordinadora de equipos de trabajo y asesora. En empresas privadas ha realizado diversas consultorías en recursos humanos, estrategia, mercadeo e investigación, desarrollando planes estratégicos, nuevos productos, reestructuraciones organizacionales, creación de departamentos y áreas, entre otros. También ha realizado consultorías para temas específicos en empresas como Alpina, Meals, Locatel, Carboquímica, Qumint, Bolsa de Valores de Colombia, FASECOLDA, Fondo de Poblaciones de las Naciones Unidas - UNFPA, Ministerio de Salud, Presidencia de la República, DIAN, CAR, Contraloría General de la Nación, IDPAC, Espacio Público, DIAN, Banca de Oportunidades, entre otras. Actualmente es docente de planta de la Universidad Nacional de Colombia en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Escuela de Administración y Contaduría, en el área de Recursos Humanos

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

# CURSO: MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

## INTENSIDAD, FECHAS Y HORARIOS

Modalidad	Sincrónica de conexión virtual
Intensidad	24 horas
Fecha de Inicio	22 de julio de 2024
Fecha de finalización	06 de agosto de 2024
Horario	Lunes, Martes y Jueves 6 a 9 p.m.

## VALOR INSCRIPCIÓN

\$ 648.000\*

Incluye materiales virtuales. En esta modalidad el participante autoriza el manejo de datos sensibles para establecer su asistencia y debe aportar un correo Gmail por medio del cual será entregado el material del curso.

## DESCUENTOS

NOMBRE DESCUENTO	PORCENTAJE
Por pronto pago con tres semanas de anticipación*	5%
A estudiantes de otras universidades	10%
A grupos de 4 o más personas para la misma actividad a través de un único comprobante de pago.	10%
Por pronto pago con un mes calendario de anticipación*	10%
A hijos de pensionados, de docentes, de funcionarios, de contratistas y de estudiantes de la UN. A estudiantes del colegio IPARM y de la Escuela de la UN Sede Medellín.	10%
A adultos mayores, niños y adolescentes, personas de niveles 1 y 2 de Sisben, población en situación de discapacidad y desplazados inscritos en el registro de población desplazada.	10%
A personas que tomen un 2° programa de formación dentro de los 6 meses posteriores a la finalización el programa anterior	10%
A personas que realicen 3 o más cursos o diplomados al año en la UN.	15%
A personas, contratistas o empleados, de entidades con las que la Facultad de Ciencias Económicas, Sede Bogotá de la Universidad Nacional, tiene acuerdo de voluntades activo, con vigencia posterior por seis meses más a la finalización del mismo.	15%
A profesores, investigadores, funcionarios, pensionados, egresados y contratistas de la UN.	20%
A personas que paguen todo el diplomado de formación a escala con dos semanas de anticipación al inicio del mismo	20%
A estudiantes de posgrado de la UN	30%
Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia.	30%
A estudiantes de Pregrado de la Universidad Nacional de Colombia	50%

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña



## Importante:

Es indispensable que quien se acoja a los descuentos se encuentre a paz y salvo con el Fondo Especial y envíe como soporte la copia del o los certificados de los cursos anteriores.

Los descuentos aplican únicamente para pagos de contado y **NO son acumulables**.

Los descuentos deben aplicarse en el momento de realizar el pago, luego no se realizarán reintegros de dinero por mayor valor pagado.

Cuando la inscripción a un programa se realice con tarjeta de crédito en la caja de la Facultad, los descuentos autorizados se aplicarán disminuyendo un 5%.

## PASO A PASO INSCRIPCIÓN

El proceso de formalización de la inscripción al diplomado o cualquiera de sus módulos consta de tres pasos:

1. **Preinscripción:** la cual se realiza en el sistema Hermes, siguiendo las instrucciones.
2. **Pago:** Seleccione el medio de pago de acuerdo a las instrucciones, realice el pago y guarde el soporte.
3. **Reserva de cupo y formalización de la inscripción:** Una vez realizado el pago, envíe el soporte, los documentos y formularios solicitados, al correo indicado en el instructivo, a vuelta de correo recibirá la confirmación del cupo reservado (aplica para cursos con cupo limitado) o la información del curso requerida.

## 1. PREINSCRIPCIÓN

La preinscripción puede realizarse siguiendo estos sencillos pasos:

- El Diplomado completo aparece ofertado en el siguiente enlace: [https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:21::::RP:P2\\_1\\_ID:51470&cs=13BWebnFiGRMBG\\_6IAPLKCXjhGqg](https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:21::::RP:P2_1_ID:51470&cs=13BWebnFiGRMBG_6IAPLKCXjhGqg)
- En la ventana adicional que se despliega encontrará al final la opción de “preinscribirse”.
- Diligencie los datos solicitados y siga las instrucciones del sistema hasta completar el proceso.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

# CURSO: MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

## 1. PREINSCRIPCIÓN

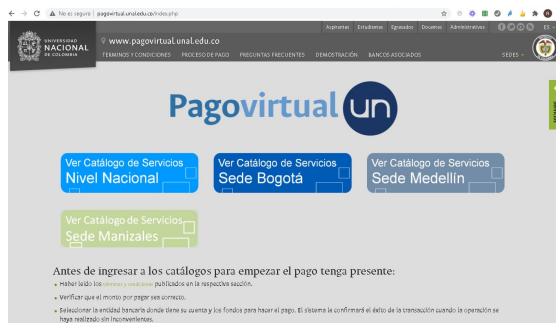
Enviar al correo [proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:proypec_fcebog@unal.edu.co) los siguientes documentos:

- Documento de identidad
- Soporte para aplicar a descuentos (si aplica)
- Soporte de pago

## 2. FORMAS DE PAGO

### Opciones de pago:

**2.1. Pago virtual:** Realizar el pago virtual ingresando al link [www.pagovirtual.unal.edu.co](http://www.pagovirtual.unal.edu.co), sede Bogotá y Facultad de Ciencias Económicas con el nombre del diplomado o módulo respectivo. Este pago se podrá realizar con tarjeta débito (PSE) y tarjeta crédito (Otra Tarjeta - únicamente Visa) o cupón de pago (Pago en Banco).



**2.2. Pago en bancos:** ingresando a la página [www.pagovirtual.unal.edu.co](http://www.pagovirtual.unal.edu.co) link sede Bogotá y Facultad de Ciencias Económicas y escogiendo la opción **cupón de pago**, el cual se deberá imprimir y llevar al banco para realizar el pago.

**2.3. Pago con factura persona jurídica:** Para solicitar facturas o para pagos con factura se deben radicar al correo electrónico [proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:proypec_fcebog@unal.edu.co), los siguientes documentos:

- Formato “Documento de compromiso persona jurídica” firmado por el Representante Legal, autorizado o delegado. Descargue, diligencie y envíe el siguiente formato debidamente firmado por el Representante Legal o su delegado ([Formato Compromiso Persona Jurídica](#))
- Documento donde conste la delegación o autorización del Representante Legal (cuando aplique).
- Certificado de existencia y representación legal, expedido por la Cámara de Comercio con fecha inferior o igual a noventa (90) días calendario a su presentación.
- Copia del registro presupuestal, si se trata de una entidad pública.
- Fotocopia del RUT Formato de creación de terceros. Formato de la Universidad Nacional el cual debe solicitarse por correo electrónico.
- Fotocopia del documento de identidad del Representante Legal.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

## 3. RESERVA DE CUPO Y FORMALIZACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN

Una vez realice el pago, favor cargar los documentos solicitados en el sistema Hermes, con su usuario y contraseña o si lo prefiere puede diligenciar los formatos adjuntos (diligenciamiento directamente en el computador y no requieren firma):

- **Formato de Creación de Terceros:** [\(PDF\)](#) (fecha y numerales 3 al 5 únicamente) Este formato permite registrar su pago en el sistema contable de la Universidad. La modificación de los numerales 2 ó 6 requiere aportar los documentos soporte allí solicitados, además de firmar el formulario.
- **Formato de Autorización de Datos Personales:** Los datos de carácter personal recolectados se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad, y su tratamiento se realiza bajo nuestra Política de Datos Personales, la cual podrá consultar en el siguiente enlace en el documento [Política de Tratamiento de Datos Personales.](#)
- **Fotocopia del documento de identidad**
- **Copia del soporte de pago**
- **Copia del soporte de descuento (Si aplica).**

Estos documentos deben ser remitidos en archivos separados al correo [proypec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:proypec_fcebog@unal.edu.co) y a vuelta de correo recibirá la confirmación de recibido, reserva de cupo (si aplica) o la información correspondiente al inicio del curso.

## CERTIFICADOS

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Colombia, otorgará un certificado de asistencia y/o aprobación del programa de Educación Continua, así: El certificado de asistencia se otorga a los estudiantes que cumplan con mínimo el ochenta por ciento (80%) de asistencia a los mismos. Los certificados de aprobación se entregan únicamente a quienes, además de cumplir con el mínimo de asistencia establecida obtengan un promedio de calificación final igual o superior a tres punto cero (3.0). Los certificados de aprobación son obligatorios para los Diplomados y para los cursos correspondientes a Formación a escala.

## EDUCACIÓN A LA MEDIDA

El Programa de Educación Continua, ofrece este curso para grupos cerrados, en la modalidad de cursos a la medida, donde se pueden establecer condiciones diferentes de lugar, horario y enfoque del curso. El grupo mínimo de personas para estos casos, se establece de acuerdo con las condiciones particulares requeridas, que permitan obtener el punto de equilibrio financiero.

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña

# CURSO: MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

## CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN

- La Universidad Nacional de Colombia podrá cancelar o posponer la realización del programa de Educación Continua cuando no se alcance el número suficiente de inscritos para su realización. También podrá posponerlo o cancelarlo por razones de fuerza mayor. En estos casos se hará la devolución del 100% del valor de la inscripción.
- Antes de iniciar el programa de Educación Continua y por razones de fuerza mayor o caso fortuito, debidamente justificado por el alumno, podrá solicitarse la cancelación de la inscripción y su correspondiente devolución del dinero.
- Una vez iniciado el curso, no habrá devoluciones, salvo que se trate de una cancelación del curso por parte de la Universidad, por razones de fuerza mayor o caso fortuito.
- La Universidad Nacional se reserva el derecho de modificar los horarios y fechas de inicio de los programas de Educación Continua, según la disponibilidad de recursos y/o espacios o cualquier situación especial que se presente.

## INFORMACIÓN DE

Correo electrónico:  
[propec\\_fcebog@unal.edu.co](mailto:propec_fcebog@unal.edu.co)

Whatsapp: 316 - 7701103  
Universidad Nacional de Colombia  
Sede Bogotá  
Facultad de Ciencias Económicas  
Edificio 310

El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña - El CID te enseña